

**Règlement des enquêtes Opinion Pro**  
**Conditions générales d'utilisation du site**  
**Opinion Pro [www.opinionpro.fr](http://www.opinionpro.fr)**

**AVRIL 2016**

**INFORMATION PRÉALABLE**

TOUCHVIBES SAS ayant son siège social 92, rue de Provence 75009 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le Numéro 509247912 EDITE LE SITE INTERNET [www.opinionpro.fr](http://www.opinionpro.fr). Ce site propose des questionnaires d'enquête gratuits avec remises éventuelles de prix dont les conditions sont définies dans le présent règlement.

Le nombre minimum de participants fixé par l'organisateur est de 500 participants par enquête. En-dessous de ce palier l'organisateur se réserve le droit d'annuler purement et simplement l'opération.

Les enquêtes se déroulent exclusivement sur internet, principalement sur le site [opinionpro.fr](http://opinionpro.fr), mais peuvent être relayées ou mises en place sur des réseaux sociaux, des applications mobiles, des plateformes ou pages n'appartenant pas à l'organisateur. Les sociétés propriétaires ou éditrices de ces réseaux sociaux, applications mobiles, plateformes ou pages ne sont pas organisatrices, co-organisatrices, ni partenaires de cette enquête et ne le parrainent pas.

Les enquêtes du site [opinionpro.fr](http://opinionpro.fr) collectent principalement des données de nature professionnelles mais peuvent inclure des données de nature personnelles pouvant être collectées lors de l'inscription ou du déroulement de cette opération. Ces données sont destinées à l'organisateur de l'enquête et non aux sociétés propriétaires ou éditrices de ces réseaux sociaux, applications mobiles, plateformes ou pages où l'enquête peut être relayée ou mise en place qui sont dégagées de toute responsabilité.

Opinion Pro réalise pour le compte de Total une enquête-client du 2 mai 2016 au 31 décembre 2016 inclus sur le thème de la mobilité professionnelle. Cette enquête, gratuite, est dotée de lots désignés par tirage au sort.

**1. CONDITIONS DE PARTICIPATION**

Les enquêtes du site sont gratuites et ouvertes à tous les participants pour leur besoins professionnels. A ce titre, l'ensemble des gains ou cadeaux issus de tirage au sort pour les personnes ayant répondu seront livrés aux contacts professionnels (adresse physique ou email professionnel) dans lesquels le participant travaille en tant que gérant, mandataire ou salarié. Le participant accepte expressément ces conditions avant de participer aux enquêtes.

La participation aux enquêtes est interdite aux salariés ou collaborateurs de TOUCHVIBES ou des sociétés partenaires dont les logos et les marques sont citées au cours de l'enquête. Les réponses qui

seraient issues de tels participants seront invalidées et ne pourront participer aux tirages au sort proposées à l'issue des enquêtes.

## **2. MODALITES DE PARTICIPATION**

Les enquêtes d'Opinion Pro se déroulent exclusivement sur internet. Elles peuvent être accessibles sur le site de l'éditeur et sur des sites partenaires, sites mobiles, réseaux sociaux, plateformes ou toute page sur internet.

Le participant s'engage à ne remplir l'enquête que pour ses besoins professionnels propres. En conséquence, l'organisateur ne saurait être tenu responsable pour les réponses ou les inscriptions non sollicitées effectuées par des participants pour le compte de tiers.

Il n'est autorisé qu'une seule participation par personne (même nom, même prénom, même société) pendant toute la durée de l'enquête.

## **3. TIRAGE AU SORT DES LOTS**

Des cadeaux peuvent être attribués à un ou plusieurs participants à l'enquête en remerciement du temps consacré aux réponses. Un tirage au sort est alors effectué dans les 15 jours suivant la fin de l'enquête.

Le tirage au sort sera effectué par la société TOUCHVIBES.

Le nombre minimum de participants est fixé à 500 pour que l'attribution du cadeau puisse avoir lieu.

L'organisateur se réserve cependant le droit de procéder au tirage au sort malgré un nombre de participants inférieur au minimum prévu.

Seules les enquêtes totalement complétées avec des champs de coordonnées correctement remplis seront prises en compte dans le tirage au sort

Le gagnant du tirage au sort recevra un courrier électronique de confirmation à l'adresse email qu'il aura fournie dans le formulaire présent à la fin de l'enquête. Ce courrier électronique lui parviendra dans les sept jours suivant la date du tirage au sort et lui confirmera la nature du lot et les modalités pour en bénéficier.

Tout gagnant au tirage ne donnant pas de réponse dans un délai de 7 jours à compter de l'envoi de l'email de confirmation de son gain sera réputé renoncer à celui-ci et le lot sera attribué à un autre gagnant.

Il est rappelé au participant de l'enquête qu'il conserve à sa charge le coût de l'utilisation de la technique de communication à distance utilisée tel que fixé par son abonnement téléphone et/ou internet, et de ses moyens d'accès (ordinateur, tablette ou smartphone).

## **4. DOTATIONS**

L'enquête est dotée d'un lot correspondant à d'une carte cadeau Jubileo émise par Total d'une valeur de 250€. Cette carte cadeau est valable pendant un an à compter de sa date d'émission sur les carburants et les services dans toutes les stations-service du réseau Total, Total Access et Elan.

La description complète du cadeau est disponible à la page web suivante : [http://www4.total.fr/Europe/France/pdf/carte-carburants/Conditions-utilisation-Carte-TOTAL-Jubileo.pdf?\\_ga=1.121544136.1552122607.1459780171](http://www4.total.fr/Europe/France/pdf/carte-carburants/Conditions-utilisation-Carte-TOTAL-Jubileo.pdf?_ga=1.121544136.1552122607.1459780171)

La dotation ne pourra en aucun cas être échangée contre leur valeur en espèce ou contre toute autre dotation.

L'organisateur ou Total Marketing France ne saurait être tenu pour responsable de l'utilisation ou de la non utilisation, voire du négoce du lot par les gagnants.

En cas de force majeure telle que décrit par la loi française, l'organisateur se réserve le droit de remplacer le lot gagné par un lot de nature et de valeur équivalente.

## **5. IDENTIFICATION DU GAGNANT ET VALIDATION DE LA PARTICIPATION**

Les participants autorisent expressément l'organisateur à vérifier leur identité et toutes les informations figurant sur le formulaire de réponse à l'enquête. Les participations dont le formulaire ne sera pas entièrement rempli et/ou comportant des coordonnées incomplètes ou fausses ne seront pas prises en considération pour le tirage au sort. De même, le non-respect du présent règlement ainsi que toute fraude ou tentative de fraude, quelles qu'en soient ses modalités, entraînera l'élimination.

## **6. MODIFICATION DES DATES DE L'ENQUÊTE ET ELARGISSEMENT DU NOMBRE DE DOTATIONS**

L'organisation ne saurait encourir une quelconque responsabilité, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté s'il était amené à annuler le présent jeu. Il se réserve par ailleurs la possibilité de prolonger ou limiter la période de participation, de la reporter ou de modifier les conditions, sa responsabilité ne pouvant être engagée de ce fait.

Des addendi ou modifications à ce règlement peuvent éventuellement être publiés pendant l'enquête. Ils seront considérés comme des annexes au présent règlement. Tout changement fera l'objet d'informations préalables par tout moyen approprié après dépôt d'un avenant disponible sur le site [opinionpro.fr](http://opinionpro.fr) ou à l'adresse de l'organisateur spécifiée en préambule de ce règlement.

Les dates de fin d'enquête peuvent être modifiées.

## **7. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le Site est la propriété exclusive de Touchvibes. Touchvibes, et ses Partenaires lui ayant concédé des licences, sont les seuls et uniques titulaires des droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs au Site, au Service et aux Cadeaux.

Touchvibes concède au participant respectant l'intégralité des dispositions du présent règlement, sans contrepartie financière et pour le monde entier, le droit personnel, non exclusif et incessible d'accéder, pour ses besoins propres, au Site dans le cadre d'une utilisation strictement personnelle et non commerciale.

Le participant reconnaît également qu'en dehors du droit d'accès, toute autre copie, reproduction, diffusion, publication, ou distribution, par quelque voie que ce soit, de tout ou partie des contenus du Service, est strictement interdite, que ce soit à titre commercial ou non.

Le participant s'interdit expressément de modifier ou de supprimer tout ou partie des mentions et avertissements relatifs à l'existence de droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle (marque, brevet, etc.) afférents aux contenus présents sur le Site et/ou le Service, et ce y compris dans le cadre du droit d'accès qui lui est concédé dans les conditions ci-dessus définies.

Le nom de domaine opinionpro.fr est déposé par Touchvibes. Les marques des Partenaires figurant sur les Cadeaux restent leur propriété. Les images utilisées dans le cadre de l'enquête, les objets représentés, les bases de données constituées via l'enquête, sont la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs et ne sauraient être extraits, reproduits ou utilisés sans l'autorisation écrite de ces derniers, sous peine de poursuites civiles et/ou pénales.

Le droit d'utilisation concédé en vertu du présent article n'emporte en aucun cas licence ou cession des marques déposées qui demeurent la pleine et entière propriété de Touchvibes ou de ses Partenaires. Ces marques ne peuvent donc en aucun cas être utilisées par le participant pour la promotion, la fabrication, ou la commercialisation de quelques produits ou services que ce soit sans autorisation préalable, expresse et écrite de Touchvibes ou de ses Partenaires titulaires des marques en question.

En outre, toute extraction, intégration, compilation, ou utilisation à des fins commerciales des informations contenues dans les bases de données accessibles depuis le Service, ainsi que toute utilisation de robots, systèmes d'exploration de données et autres outils de collecte de données est strictement interdite.

## **8. LIENS HYPERTEXTES**

Le Site et le Service peuvent contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter le Site, dès lors la responsabilité de Touchvibes quant aux contenus et services présents sur ces autres sites ne saurait en aucun cas être engagée.

En outre, le participant ne peut, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de Touchvibes, mettre en place sur un site tiers un lien hypertexte en direction du Site.

## **9. PROTECTION DES DONNEES / VIE PRIVEE**

Les données collectées dans le cadre de cette enquête sont des données à usage professionnel. Les données pourront être utilisées à des fins de prospection professionnelle exclusivement par Total Marketing France, bénéficiaire de cette enquête.

Selon les directives de Commissions Nationale Informatiques et Libertés (CNIL), dans le cas d'une prospection par courrier électronique dans le cadre professionnel (« B to B »), il n'est pas nécessaire d'obtenir l'accord du destinataire lorsque :

- l'adresse électronique est de type générique (par ex : info@..., contact@..., commande@... )
- l'adresse électronique nominative est professionnelle (par ex : nom.prenom@nomdelasociete.com) à la double condition que :

le professionnel a été informé de la possibilité de s'opposer gratuitement à toute utilisation commerciale de ses coordonnées, et que l'objet de la sollicitation soit en rapport avec les fonctions exercées à titre professionnel par le destinataire du message.

Lors de sa réponse à l'enquête, le participant fournit les données suivantes : civilité, nom, prénom, e-mail, fonction, nom de l'entreprise, nombre de salariés de l'entreprise, téléphone professionnel, adresse professionnelle (y compris code postal et ville) et le cas échéant le nombre de véhicules gérés par l'entreprise et les dépenses liées (consommation de carburant et dépenses en parking et péage).

Chaque formulaire précise le caractère obligatoire ou facultatif des réponses. L'absence de réponse à un champ marqué comme obligatoire empêche l'inscription au Site et donc l'accès et l'utilisation du Service.

Ces informations font l'objet d'un traitement informatique dont la finalité est d'identifier le participant, fournir le Service, permettre à Touchvibes de prendre contact avec le participant en cas de besoin, et optimiser la gestion du Service.

Au sens de la loi Informatique et Libertés, TOUCHVIBES a qualité de responsable de traitement de données à caractère personnel qu'elle collecte sur le Site auprès des Participants.

Les destinataires des données personnelles des Participants sont :

- les services et employés concernés de TOUCHVIBES (notamment : service informatique, commercial/marketing),
- les sous-traitants de TOUCHVIBES dans l'opération et/ou l'exploitation du Site, et notamment les services et employés de la société qui héberge le Site.
- Total Marketing France, la direction Réseau et Cartes Pétrolières, notamment les départements commercial et marketing

Le participant bénéficie des droits détaillés dans la section 2, Chapitre 5 de la Loi Informatique et Libertés, lesquels incluent les droits suivants :

- Droit d'accès à ses données personnelles collectées sur le Site Internet,
- Droit de les modifier,
- Droit de les supprimer,
- Droit de s'opposer à leur utilisation notamment à des fins de prospection.

L'ensemble de ces droits s'exerce via la rubrique "Contact" ou par courrier postal accompagné d'une copie d'une pièce d'identité du participant.

En application des dispositions légales, Touchvibes peut être amené à transmettre au participant toute plainte le concernant liée à l'utilisation du Service, et à communiquer ses éléments d'identification sur réquisition de l'autorité judiciaire et/ou administrative.

## **10. COOKIES**

Selon la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, un cookie correspond à une information déposée sur le moyen d'accès (ordinateur, tablette, téléphone,...) du participant par le serveur du site internet ou de l'application qu'il visite.

Un cookie contient plusieurs données notamment :

- le nom du serveur qui l'a déposé,
- un identifiant souvent sous forme de numéro unique,
- éventuellement une date d'expiration.

Lorsque le participant se connecte au Site, Touchvibes peut être amené, sous réserve des choix du participant, à installer divers cookies dans son terminal, afin de permettre à Touchvibes de reconnaître le navigateur du terminal du participant pendant la durée de validité du cookie concerné. Les cookies mis en place par Touchvibes pour le Site sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve des choix du participant, qui résultent des paramètres de son logiciel de navigation utilisé lors de sa visite du Site.

Ces cookies permettent à Touchvibes de :

- établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours) afin de permettre à Touchvibes d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de ses services ;
- adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage du terminal du participant (résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de ses sessions, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que le terminal du participant comporte ;
- mémoriser des informations relatives au formulaire d'inscription du Site.

Touchvibes est seul destinataire de ces données.

Le participant est informé qu'il dispose, à tout moment, d'un droit d'accès aux données le concernant en matière de cookies et d'opposition lui permettant à tout moment de choisir d'accepter ou non les cookies. Toutefois, si le participant n'accepte pas les cookies, l'utilisation des Services (et notamment la navigation sur le Site Internet, le Compte Participant, la sauvegarde de ses informations dans le Compte Participant) peut ne pas s'effectuer correctement.

Le participant a la possibilité de contacter Touchvibes via le formulaire de contact s'il s'oppose au dépôt de cookies dans son ou ses terminaux.

A tout moment, le participant peut également modifier ou supprimer son accord en utilisant ce même formulaire de contact.

Pour plus d'informations sur la gestion et la désactivation des cookies, le participant peut se servir de la section d'aide de son navigateur.

La durée de maximale d'un cookie est de 12 mois.

## **11. LIMITATIONS DE RESPONSABILITE**

Touchvibes fait ses meilleurs efforts pour que le participant puisse bénéficier d'un accès au Site et au Service 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Cependant, Touchvibes ne garantit pas une disponibilité du Site et/ou du Service, ni qu'il est exempt de tout défaut ou erreur, ni la fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. Il n'est prévu aucune assistance technique vis à vis du participant, que ce soit par des moyens électroniques ou téléphoniques.

La responsabilité de Touchvibes ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès au Site et/ou d'utilisation de l'enquête.

Touchvibes se réserve en outre la possibilité de procéder à des interruptions de Service pour les besoins de l'exécution d'opérations techniques et de maintenance sur le Site ou sur les serveurs qui l'hébergent. Par ailleurs, Touchvibes peut être amenée à interrompre le Site ou une partie du Service, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnité. Touchvibes se réserve le droit de modifier et/ou de supprimer, tout ou partie du Site, ce sans préavis et sans avoir à informer préalablement le participant.

Touchvibes ne pourra en aucun cas, quelles que soient la nature et l'étendue du préjudice éventuellement subi par le participant, être mis en cause ou voir sa responsabilité engagée en raison de l'indisponibilité du Service quelle qu'en soit la cause et notamment, sans que cette liste soit exhaustive, si elle est due à une défaillance des opérateurs de télécommunication, à une interruption de la fourniture d'électricité, à une utilisation anormale, illicite, frauduleuse ou irrégulière du Service par le participant ou par des tiers, à une anomalie concernant l'accès au réseau Internet, à une défaillance des matériels de consultation du participant, à un cas de force majeure, ou à une décision des autorités.

La responsabilité de Touchvibes ne saura être engagée concernant :

- le descriptif et les conditions d'utilisation des Cadeaux ;
- toute modification des conditions d'utilisation des Cadeaux effectuée par les Partenaires
- la qualité des biens ou des prestations, vendues ou fournies, par les Partenaires ;
- le respect de la législation par les Partenaires notamment en matière de publicité et de données à caractère personnel.

L'utilisation des Services se fait sous l'entière et seule responsabilité du participant, qui assume toutes les conséquences pouvant en découler. Touchvibes ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature résultant de l'utilisation du Service par le participant, et notamment en cas de pertes de documents ou fichiers liés à l'utilisation du Service, ou au titre de virus informatiques ou autres programmes conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tous logiciels, ordinateurs ou outils de télécommunication éventuellement reçus par l'intermédiaire du Service.

Par conséquent, le participant renonce expressément à rechercher la responsabilité de Touchvibes au titre des dommages directs ou indirects subis du fait de l'accès et/ou de l'utilisation du Service, quelles que soient la nature et l'étendue du préjudice subi, et accepte qu'en raison de la gratuité du Service il ne pourrait prétendre au versement d'aucune somme d'argent à quelque titre que ce soit.

## **12. DROIT APPLICABLE ET INTERPRETATION DU REGLEMENT**

Toute contestation éventuelle sur le présent règlement sera tranchée par l'organisateur. La participation à cette enquête implique l'acceptation sans réserve du présent règlement dans son intégralité, des règles déontologiques présentes sur internet ainsi que des lois et de la réglementation de la République Française notamment concernant les enquêtes et jeux sur internet. Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique ou écrite concernant l'interprétation ou l'application du présent règlement ou de la liste des gagnants. Seul sera recevable un courrier en recommandé avec accusé de réception envoyé dans un délai maximum de trente jours maximum après la date de fin de l'enquête.

La validité, l'interprétation et l'exécution du présent règlement sont soumises à la loi française.

Toute question relative à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution du présent règlement sera soumise à la compétence exclusive des Tribunaux Français, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, et ce pour tout type de procédures.